



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Procesy komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa i jakości [S1IBiJ1>PKIwIBiJ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa i jakości

Rok/Semestr

2/4

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

15

Liczba punktów ECTS

4,00

Koordynatorzy

dr hab. Joanna Sadłowska-Wrzesińska prof. PP
joanna.sadlowska-wrzesinska@put.poznan.pl

dr inż. Żaneta Nejman
zaneta.nejman@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z zakresu ergonomii i psychologii społecznej. Student umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze inżynierii bezpieczeństwa i jakości oraz jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej w kształtowaniu właściwych relacji w środowisku pracy.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy i wykształcenie umiejętności odnośnie stosowania różnorodnych środków przekazu odpowiednich do sytuacji środowiska pracy, w tym narzędzi komunikacji wewnętrznej w celu poprawy bezpieczeństwa i jakości. Wyjaśnienie studentom procesu komunikacji interpersonalnej i grupowej oraz jego istotności w rozwiązywaniu problemów inżynierii bezpieczeństwa i jakości.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna zagadnienia z zakresu zarządzania i organizacji w kontekście procesów komunikacji

interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa i jakości. [K1_W08]

2. Student zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości oraz problemy wynikające z działalności przedsiębiorstw w otoczeniu rynkowym. [K1_W13]

Umiejętności:

1. Student potrafi właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące, na ich podstawie dokonywać analizy, syntezy i oceny problemów z zakresu komunikacji w inżynierii bezpieczeństwa i jakości. [K1_U01]

2. Student potrafi dostrzegać w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotekniczne, organizacyjne i ekonomiczne, wpływające na konieczność modelowania określonych metod i narzędzi komunikacji wewnątrzzakładowej. [K1_U03]

3. Student potrafi wykorzystać różne metody badawcze do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, uwzględniając przy tym nowoczesne narzędzia informacyjno-komunikacyjne, stosowane w inżynierii bezpieczeństwa i jakości. [K1_U04]

4. Student potrafi brać udział w debacie, zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach inżynierii bezpieczeństwa i jakości. [K1_U09]

Kompetencje społeczne:

1. Student potrafi inicjować działania związane z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze inżynierii bezpieczeństwa i jakości. [K1_K05]

2. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania. [K1_K07]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po trzeciej i szóstej jednostce dydaktycznej (zadania problemowe) oraz w procesie przygotowywania projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Ćwiczenia: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z: pracy w zespołach; premiowania aktywności; samodzielnego rozwiązywania problemu. Próg zaliczeniowy: 50% +1.

Projekt: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z prezentowanych w wyznaczonym terminie kolejnych części projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1.

ocena podsumowująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów procesów komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Ćwiczenia: średnia ocen częściowych. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Projekt: średnia ocen częściowych + ocena za poziom edycyjny projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Treści programowe

Komunikacja interpersonalna. Złożone procesy poznawcze a komunikacja codzienna. Inteligencja emocjonalna oraz społeczna. Behawioralne aspekty komunikacji w bezpieczeństwie pracy. Dobre praktyki w obszarze komunikacji. Elementy autoprezentacji.

Tematyka zajęć

Wykład: Modele procesu komunikacji interpersonalnej. Model kompetencji komunikacyjnej w bezpieczeństwie i jakości. Bariery komunikacyjne. Złożone procesy poznawcze a komunikacja codzienna - jak argumentować, przekonywać, prowadzić dyskusję. Inteligencja emocjonalna oraz społeczna; procesy emocjonalne w komunikacji. Komunikacja w konflikcie. Behawioralne aspekty komunikacji w bezpieczeństwie i jakości (BBS) ze szczególnym uwzględnieniem zachowań asertywnych. Przykłady działań (dobrych praktyk) w obszarze komunikacji interpersonalnej/grupowej wpływające na podniesienie poziomu bezpieczeństwa i jakości w przedsiębiorstwie.

Ćwiczenia: Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych. Komunikacja akademicka i zawodowa.

Rozpoznawanie własnego stylu komunikowania. Rozpoznawanie stylów komunikacyjnych stosowanych

przez innych. Tajniki przemawiania publicznego. Mowa ciała. Przygotowanie się na rozmowę kwalifikacyjną. Agresja w komunikacji. Zachowania asertywne. Argumentacja. Techniki negocjacyjne. Komunikacja w sytuacjach trudnych.

Projekt: Przygotowanie projektu pt. Bariery w komunikacji interpersonalnej na wybranych stanowiskach pracy - projekt zmian. Wytyczne do projektu. Wymagania redakcyjne. Analiza założeń teoretycznych do projektu. Problem badawczy i pytania badawcze. Wybór metody i techniki badawczej. Realizacja poszczególnych etapów projektu.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, ćwiczenia praktyczne, pogadanka, metody eksponujące (film, pokaz), dyskusja panelowa, symulowanie debat eksperckich, case study, burza mózgów.

Projekt: konsultacje bieżące do projektu.

Literatura

Podstawowa:

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: M. Kunasz (red.), BPM vs. HRM, Seria Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin 2016, ss. 95-107.
2. Wawak T. (red.) Komunikacja i jakość w zarządzaniu. Tom I i II, Wydawnictwo UJ, 2010.
3. Sadłowska-Wrzesińska, Lewicki L. (red.), Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań 2018.
4. Nejman Ż., Sadłowska-Wrzesińska J., The use of information and communication technologies in the process of introducing incentive schemes , Business Informatics 4(54), 2019.
5. Wojtaszek H., Nejman Ż., Analiza porównawcza kanałów komunikacji, reklamy i public relations na przykładzie przedsiębiorstwa bankowego oraz produkcyjnego. Studium przypadku., [w:] Limański A., Drabik I., Nowe media w reklamie i public relations, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach, Katowice 2014.
6. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2006.

Uzupełniająca:

1. Wiśniewska Z. M., Grudowski P., Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019.
2. Hamilton Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie, PWN, Warszawa 2011.
3. Stewart J., Mosty zamiast murów, PWN, Warszawa 2005.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	45	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	55	2,00